

УТВЕРЖДАЮ
Глава Мордовского
муниципального округа

Мани С.В.
« 01 » 2024



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Детский сад «Солнышко»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,90%)					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в	Актуализация полной и доступной информации об образовательной организации, ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,	Февраль – март 2024г	Ответственный за ведение сайта воспитатель Иноземцева Н.А., ст. воспитатель Данилова Т.В		

<p>сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (98%)</p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Провести анкетирование получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг организации. Анализ уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг по результатам анкетирования и рассмотрение возможности удовлетворения комфортных условий</p>	<p>Апрель 2024</p>	<p>Заведующий Фролова Т.С., ст. воспитатель Данилова Т.В.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (70,10%)</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Организовать взаимодействие с иными организациями по</p>	<p>Февраль 2024г</p>	<p>Заведующий Фролова Т.С.</p>		

<p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>использованию кресел – колясок на договорной основе</p>				
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Предусмотреть возможность при необходимости предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>В течение 2024г</p>	<p>Заведующий Фролова Т.С.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100%)</p>					
<p><u>Замечаний не выявлено</u></p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94%)</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (19%, максимальное - 20%)</p>	<p>Провести информационно-разъяснительную работу среди получателей услуг по организации режима и графика работы организации</p>	<p>В течение 2024г</p>	<p>Заведующий Фролова Т.С., ст. воспитатель Данилова Т.В.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (46,50%, максимальное - 50%)</p>	<p>Провести опрос получателей услуг с целью выявления удовлетворенности в целом условиями оказания услуг организации. Анализ уровня удовлетворенности в целом условиями оказания услуг организации по</p>	<p>Май 2024г</p>	<p>Заведующий Фролова Т.С., ст. воспитатель Данилова Т.В.</p>		

	результатам опроса и рассмотрение возможности улучшения условий оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (28,50%, максимальное – 30%)	Информационно-просветительская работа (СМИ, сеть «Интернет», листовки, буклеты, Дни открытых дверей) среди получателей услуг о деятельности организации	В течение 2024г	Заведующий Фролова Т.С., ст. воспитатель Данилова Т.В.		